



Guide de démarrage Mobile

Ce guide a pour but de vous fournir la marche à suivre afin d'effectuer la configuration de votre compte téléphonique de VoxSun Mobile. À l'aide de ce guide, vous apprendrez:

- comment vous connecter à votre espace client en utilisant le portail VoxSun,
- comment télécharger et installer l'application VoxSun Mobile,
- comment configurer l'application VoxSun Mobile.

Veuillez suivre toutes ces étapes dans l'ordre afin d'assurer une bonne configuration de votre compte VoxSun Mobile.

Tables des matières :

Étape 1: Connexion à l'espace client

Étape 2: Téléchargement et installation de l'application mobile VoxSun

Étape 3: Configuration de l'application mobile VoxSun

Informations complémentaires

Étape 1: Connexion à l'espace client

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir sous la main votre identifiant client et votre mot de passe. Ils se trouvent dans le courriel de confirmation que vous avez reçu suite à votre commande. Nous recommandons l'utilisation du navigateur firefox et conseillons fortement d'éviter d'utiliser les boutons précédent, suivant et rechargement de votre navigateur lorsque vous utilisez le portail VoxSun. Utilisez plutôt le bouton "Niveau supérieur" ou le menu de gauche afin de naviguer dans le portail VoxSun.

La première étape consiste à vous connecter à votre compte client en utilisant le portail VoxSun.

- Ouvrez votre navigateur Internet et accédez au portail VoxSun à l'adresse suivante : <https://portal.voxsun.com>

- Ensuite, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe afin d'accéder à votre espace client.
- Sélectionnez votre langue de préférence



VoxSun Portal

Enter the login name in the **Login** field and the password in the **Password** field. Then click **Login**.

Login

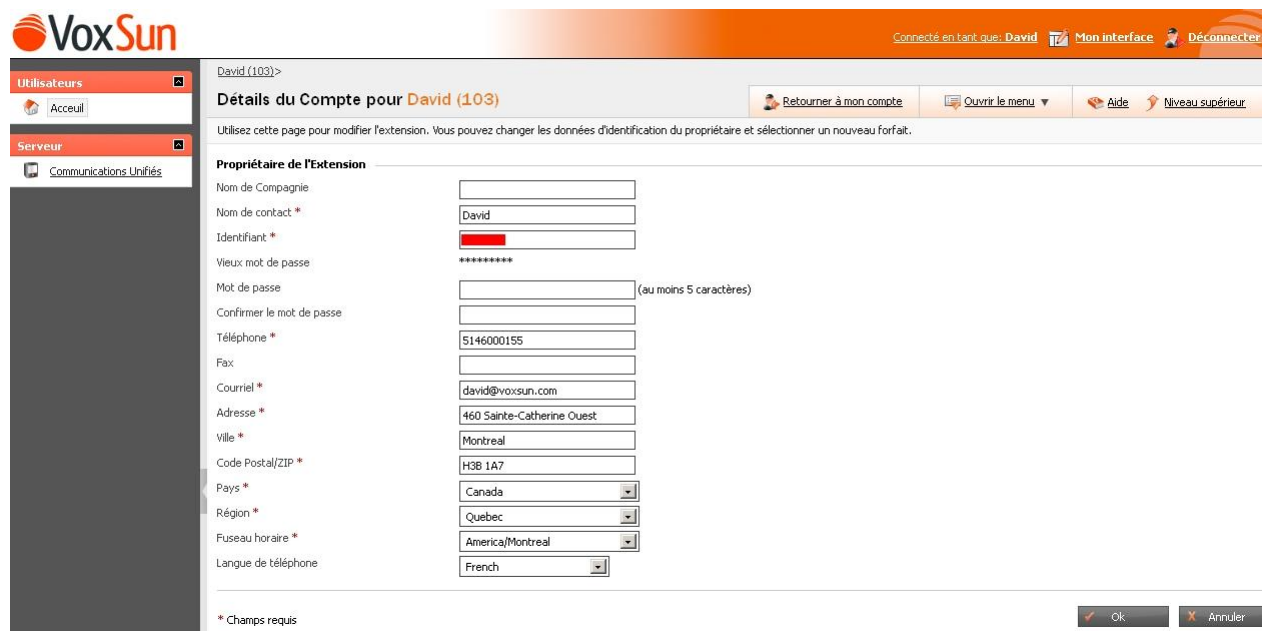
Password

Interface language

[Forgot your password?](#)

- Vous devrez fournir vos informations personnelles. Les champs marqués d'une étoile rouge sont obligatoires.
Si vous modifiez votre identifiant ou votre mot de passe, veuillez noter qu'ils remplaceront ceux qui vous ont été envoyés par courriel et ces nouveaux accès modifiés seront alors nécessaires lors de vos prochaines connexions.
- Une fois terminé, cliquez sur le bouton OK situé dans le coin droit inférieur.

Vous avez maintenant accès à votre interface client qui vous permet de configurer votre compte VoxSun Mobile. Pour plus de détails concernant le portail VoxSun, voir la base de connaissance en ligne: <https://voxsun.com/billing/knowledgebase.php>)



VoxSun Connecté en tant que: David

David (103) >

Détails du Compte pour David (103)

Utilisez cette page pour modifier l'extension. Vous pouvez changer les données d'identification du propriétaire et sélectionner un nouveau forfait.

Propriétaire de l'Extension

Nom de Compagnie

Nom de contact *

Identifiant *

Vieux mot de passe

Mot de passe (au moins 5 caractères)

Confirmer le mot de passe

Téléphone *

Fax

Courriel *

Adresse *

Ville *

Code Postal/ZIP *

Pays *

Région *

Fuseau horaire *

Langue de téléphone

* Champs requis

Étape 2: Téléchargement et installation de l'application VoxSun Mobile

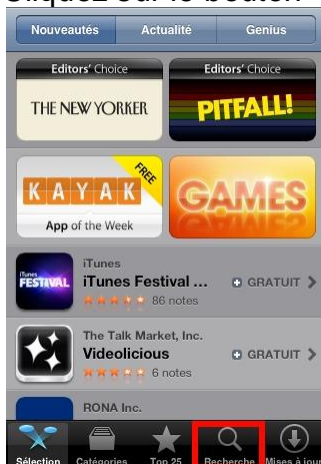
Il est nécessaire de télécharger et d'installer l'application VoxSun mobile sur votre cellulaire afin d'être en mesure d'effectuer et de recevoir des appels. La procédure varie selon le système d'exploitation de votre téléphone cellulaire. Assurez-vous d'avoir votre téléphone cellulaire sous la main avant de continuer. Si vous possédez un téléphone Android, passez directement à l'étape 2.2

Étape 2.1 Installation sous iOS

- À partir de l'écran d'accueil, cliquez sur "App Store"

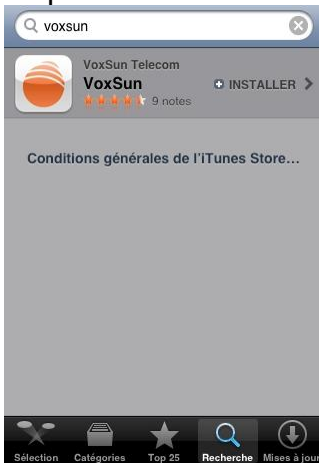


- Cliquez sur le bouton "Recherche"



- Dans le champ de recherche, tapez VoxSun
- Sélectionnez "VoxSun" dans les résultats de recherche

- Cliquez sur VoxSun



- Cliquez sur "Gratuit" ou "Installer"



- Saisissez votre mot de passe iTunes si nécessaire
- Patientez le temps du téléchargement et de l'installation de l'application mobile VoxSun

Félicitations ! Vous venez de télécharger et d'installer l'application mobile VoxSun sur votre cellule. Passez directement à l'étape 3

Étape 2.2 Installation sous Android

- À partir de l'écran d'accueil, cliquez sur "Android Market Place"
- Effectuez une recherche avec comme mot clé "VoxSun"
- Téléchargez et installez l'application Mobile VoxSun

Félicitations ! Vous venez d'installer l'application Mobile VoxSun pour Android ! La prochaine étape consiste à configurer l'application Mobile VoxSun.

Étape 3: Configuration de votre téléphone

Il est nécessaire de configurer l'application afin qu'elle soit reliée à votre compte VoxSun Mobile. **Vous aurez besoin d'informations qui se trouvent dans le courriel que vous avez reçu suite à la création de votre compte.** Si vous possédez un téléphone Android, passez directement à l'étape 3.2

Étape 3.1 Configuration sous iOS

- À partir de l'écran d'accueil, cliquez sur l'application VoxSun
- Cliquez sur "Log in"



VoxSun requires a valid account.

Please Log in or choose a plan at
voxsun.com.



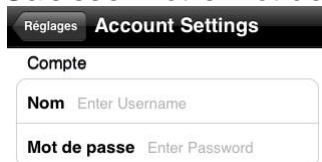
- Cliquez sur "Account Settings"



- Saisissez votre numéro de compte dans le champ "Nom"

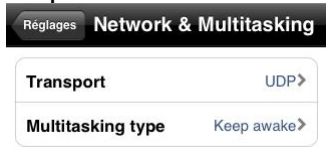
*Votre numéro de compte est sous la forme 0001*001*

- Saisissez votre mot de passe

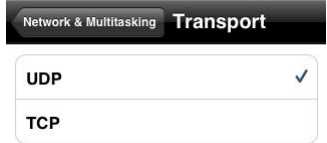


- Cliquez ensuite sur le bouton "Réglages" qui se trouve dans le coin supérieur gauche

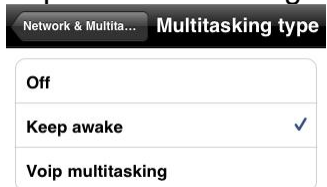
- Cliquez sur "Network & Multitasking"



- L'option "Transport" doit être configurée sur "UDP"



- L'option "Multitasking" doit être à "Keep Awake"



- Cliquez de nouveau sur le bouton "Réglages" qui se trouve dans le coin supérieur gauche
- Cliquez sur "Media Settings"
- L'option "Video Call" doit être désactivée (0)

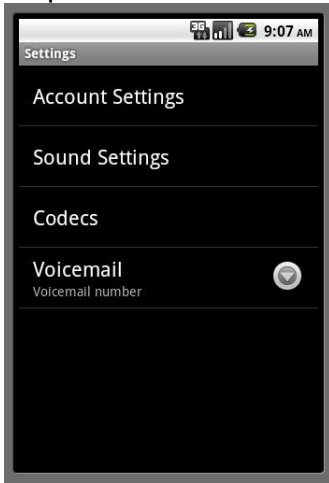


- Cliquez de nouveau sur le bouton "Réglages" qui se trouve dans le coin supérieur gauche
- Finalement, cliquez sur le bouton "OK" situé dans le coin supérieur gauche

Félicitations ! Votre application VoxSun Mobile est maintenant prête à être utilisée. Vous pouvez effectuer un test d'écho en composant *52 à partir de l'application VoxSun Mobile.

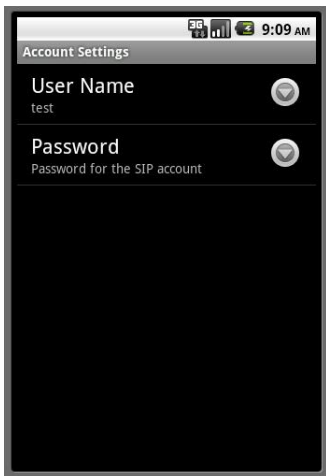
Étape 3.2 Configuration sous Android

- À partir de l'écran d'accueil, cliquez sur l'application VoxSun Mobile
- Cliquez sur "Account Settings"



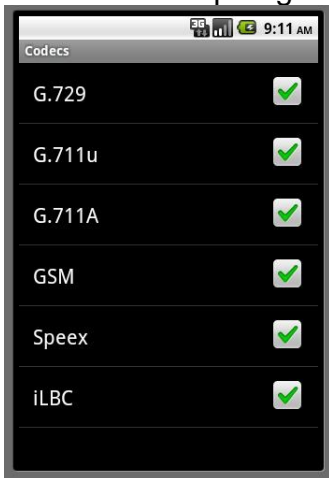
- Saisissez vos informations de compte

Ces informations se trouvent dans le courriel de confirmation que vous avez reçu suite à la création de votre compte



- Retournez ensuite dans "Account Settings"
- Cliquez sur "Codecs"

- Assurez-vous que "g729" est sélectionné



- Retournez maintenant à l'écran principal de l'application Mobile VoxSun
- Afin de tester la configuration, composez *52 afin d'effectuer un test d'echo.

Félicitations ! Votre application VoxSun Mobile est maintenant configurée.

Informations complémentaires

Procédures pour prendre vos messages vocaux

Suivez les étapes qui suivent afin de prendre vos messages vocaux.

- À partir de votre application VoxSun Mobile
 - Composez *95
- À partir du portail VoxSun
 - Accédez au portail VoxSun à l'adresse suivante:
<https://portal.voxsun.com/>
 - Saisissez vos informations de compte
 - Cliquez ensuite sur "Boîte aux lettres"
 - Repérez le message que vous désirez écouter
 - Cliquez sur le bouton "Play" pour l'écouter

Gestion de Boîte Vocale

Cette page affiche une liste des messages dans boîte vocale de l'extension. Vous pouvez chercher ou effacer des messages existants. Vous pouvez aussi activer/désactiver la fonction de boîte vocale et gérer vos annonces vocales de votre boîte vocale. Pour écouter un message, cliquez sur le nom.

Outils

Désactiver la messagerie vocale | Gérer les annonces vocales

Messageries Vocales

Afficher la boîte aux lettres: Chercher:

Écouter	De	Boîte aux Lettres	Dossier	Taille	Créd.
00:04	David <0062*103>	103 (David)	INBOX	6.6 KB	Aug 10, 2012 14:22:11

1 message(s) Nombre d'entrées par page: 10 25 100

Procédures pour les appels internationaux

- Composez 011 + Code du pays + Numéro de téléphone

Par exemple, pour effectuer un appel en France, composez le 011 33 01 47 07 19 04

Ajouter des crédits à votre compte pour les appels internationaux

- Connectez-vous à votre espace client à l'adresse suivante : <https://voxsun.com/billing/clientarea.php>
- Cliquez sur "Ajouter Crédit"

VoxSun | VoxSun | Bureau | Mobile | Fax | Ligne de Maison | Nous Joindre

Espace client | Mes informations | Services | Mes Devis | Factures | Support | **Ajouter Crédit** | E-Mails

Espace client

[Accueil](#) > [Espace client](#)

Bienvenue dans votre espace client. Dans cette section, vous pourrez afficher et modifier les informations vous concernant, afficher les informations de vos paks hébergement, envoyer des demandes d'aide et commander des produits ou services additionnels.

0 Tickets en attente

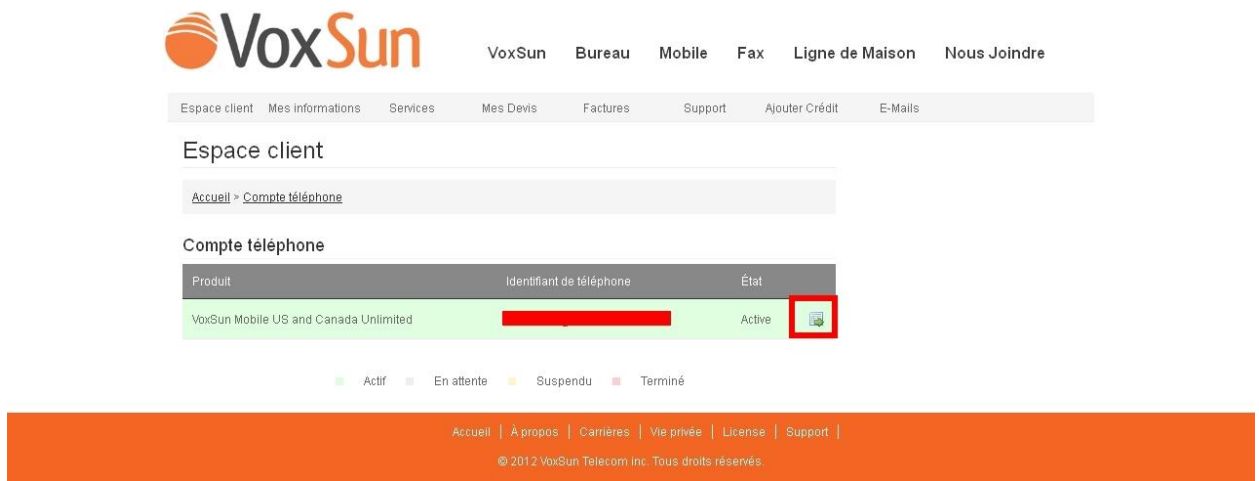
[Envoyer une demande de soutien](#)

Date	Objet	État	Urgence
Aucun enregistrement trouvé			

0 Facture(s) en attente

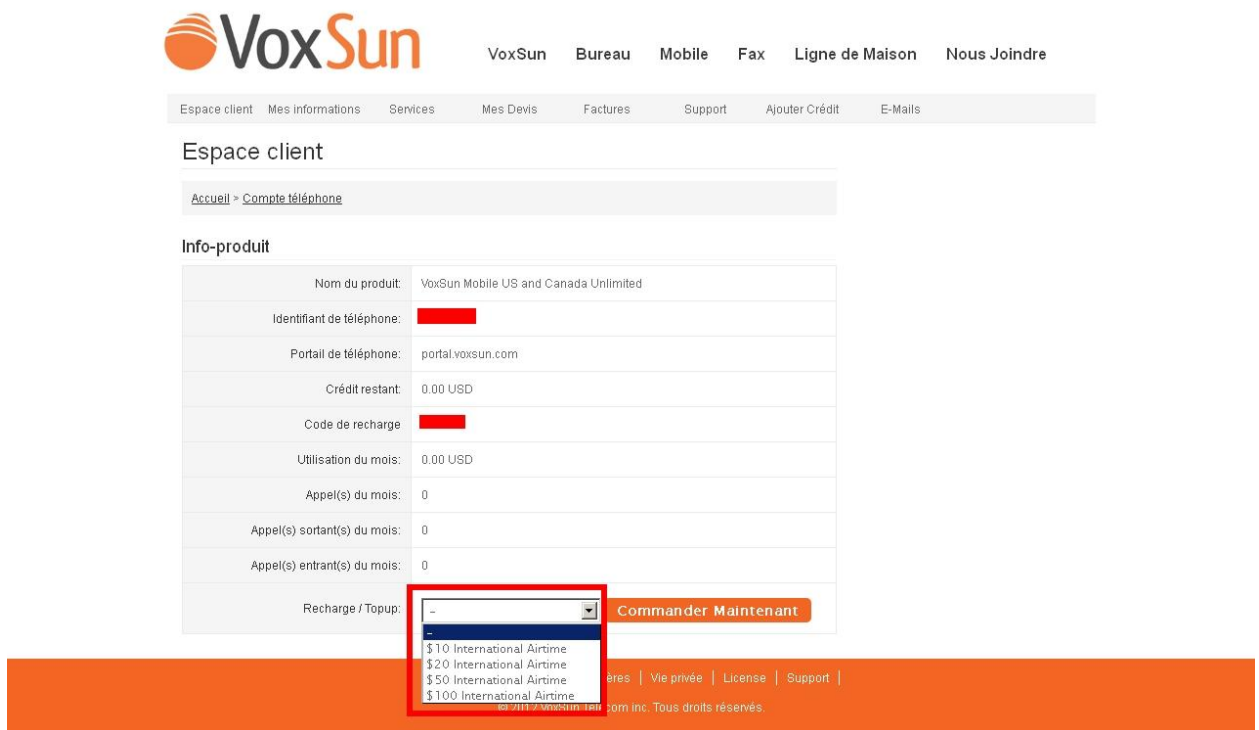
Facture	Date de facturation	Date d'échéance	Total	Solde	État
Aucun enregistrement trouvé					

- Cliquez sur le bouton "Détails"



The screenshot shows the VoxSun website's 'Espace client' (Customer Space) page. The navigation bar includes links for 'Espace client', 'Mes informations', 'Services', 'Mes Devis', 'Factures', 'Support', 'Ajouter Crédit', and 'E-Mails'. The 'Compte téléphone' (Phone Account) section is active, displaying a table with columns: 'Produit', 'Identifiant de téléphone', and 'État'. The first row shows 'VoxSun Mobile US and Canada Unlimited' with a redacted phone number and an 'Active' status. A red box highlights the 'Détails' button next to the status. Below the table, a legend indicates status colors: green for 'Actif', grey for 'En attente', yellow for 'Suspendu', and red for 'Terminé'. The footer contains links for 'Accueil', 'À propos', 'Carrières', 'Vie privée', 'License', and 'Support', along with the copyright notice '© 2012 VoxSun Telecom inc. Tous droits réservés.'

- Sélectionnez le montant que vous désirez ajouter dans le menu déroulant "Recharge / Topup"



The screenshot shows the 'Info-produit' (Product Information) section of the VoxSun website. It displays details for 'VoxSun Mobile US and Canada Unlimited', including the phone number, portal, remaining credit, and usage. At the bottom, the 'Recharge / Topup' dropdown menu is open, showing options for international airtime: '\$10 International Airtime', '\$20 International Airtime', '\$50 International Airtime', and '\$100 International Airtime'. The 'Commander Maintenant' (Order Now) button is highlighted with a red box. The footer is identical to the previous screenshot.

- Cliquez sur "Commandez Maintenant"

En cas de question, n'hésitez pas à consulter la base de connaissance (Voir base de connaissance en ligne: <https://voxsun.com/billing/knowledgebase.php>). Enfin, vous pouvez ouvrir un ticket en accédant à votre compte au lien suivant: <https://voxsun.com/billing/submitticket.php>

Merci.