

# UNE SOLUTION DE TÉLÉPHONIE HÉBERGÉ DANS LE NUAGE

## VoxSun Télécom Bureau

VoxSun Télécom Bureau s'adresse tout particulièrement aux entreprises et aux professionnels mobiles. En prenant le service VoxSun Bureau, vous disposez d'un système téléphonique hébergé dans le nuage avec toutes les options des systèmes les plus chers. En effet, VoxSun Bureau vous permet d'avoir un système avec une réceptionniste automatisée, des extensions dans plusieurs localisations en plus des fonctions d'appels avancés et de télécopies équivalentes aux systèmes téléphoniques traditionnels coûteux utilisés par les plus grandes entreprises. Des numéros dans toutes les villes américaines, canadiennes ainsi que des numéros dans plus de 60 pays sont disponibles. Des fonctionnalités exclusives telles que : le système de reconnaissance vocale, l'enregistrement des appels, la conférence, le fax digital dans le nuage, la messagerie vocale avec la livraison en courriel, la personnalisation de la réceptionniste automatisée, l'attente musicale personnalisable et l'intégration du CRM sont incluses dans votre système téléphonique dans le nuage de VoxSun. La configuration est simple et rapide à partir de votre portail VoxSun. VoxSun offre des plans de tarifications flexibles et abordables. Nos plans sont évolutifs et illimités afin de vous satisfaire.

**Vous trouverez sur les pages suivantes un aperçu des fonctionnalités disponibles :**

### Nos clients





# FONCTIONNALITÉS

## **ACTIVVOICE**<sup>™</sup>

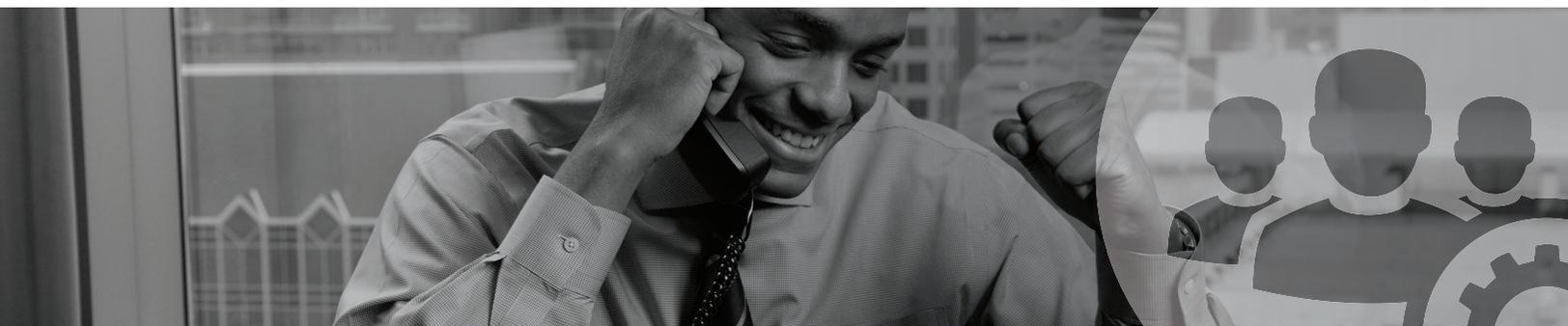
### 1. Nous avons mis au point la technologie Activvoice

- VoxSun utilise la technologie de QoS pour prioriser les paquets de voix sur votre connexion internet.  
Cela signifie qu'en utilisant le QoS, vos communications vocales demeurent à 100% claires et fiables et cela même si vous utilisez internet pour vos téléchargements et envois de fichiers.
- VoxSun utilise les lignes de qualité supérieure et utilise un système automatisé de statistique de contrôle de la qualité de la voix.  
Avec ce système, nous sommes capables d'assurer une gestion très rapide des situations les plus diverses afin de maintenir une qualité de voix supérieure contrairement au fournisseur de services standards.
- VoxSun utilise les différents codecs avec des paramètres spécifiques en fonction de la rapidité et de la qualité de votre connexion internet afin d'assurer la meilleure qualité et la stabilité de vos conversations vocales.  
Nous sommes capable d'adapter ces paramètres à tout type de connexion internet et même dans les situation les plus extrême.
- La plateforme de téléphonie dans le cloud de VoxSun est interconnecté avec les différents fournisseurs d'internet et de voix afin d'assurer l'acheminement et le routage le plus rapide de vos téléphones au réseau téléphonique international.  
Nous avons travaillé et nous travaillons énormément pour réduire toutes les possibilités de perte de qualité lié à internet afin d'assurer un service fiable.



### 2. Appels illimités

VoxSun vous permet d'effectuer des appels illimités en tout temps partout\*. Ne vous inquiétez plus du dépassement de vos minutes d'appels ou de vos appels, longues distances.



## FONCTIONNALITÉS



### 3. Sans Contrat

VoxSun vous garantit un service de qualité. C'est pourquoi, une de nos signatures sera de vous offrir un service sans contrat, car nous savons que la meilleure façon de vous garder comme client et d'offrir un service remarquable. Nous nous engageons donc à vous servir pour votre satisfaction totale.



### 4. Location ventes des téléphones

Nous savons que l'achat de matériel peut être un investissement important surtout lorsqu'on démarre une entreprise et cela même si les tarifs de nos appareils restent les meilleurs sur le marché. C'est pourquoi nous avons lancé l'offre de location-vente du matériel pour vous permettre de ne pas déboursier d'argent lors du branchement de votre service de VoxSun.



### 5. Messagerie Vocale

La messagerie vocale dédiée de VoxSun réceptionne vos messages laissés par vos correspondants. Les messages peuvent être consultés même hors de votre bureau. Enfin, vous pouvez également les envoyer vers votre courriel.



### 6. Transfert d'appels

Personne n'aime manquer des appels! Avec le système de transfert d'appels, vous transférez vos appels vers une autre extension ou vers votre cellulaire. Vous serez donc joignable même lorsque vous êtes hors de votre bureau.



### 7. Apps et VoxSun Phone

Vous pouvez passer et recevoir des appels avec les apps iPhone, Android, BlackBerry et le téléphone virtuel de VoxSun pour PC Windows. Vous téléphonez ainsi facilement lors de vos déplacements. Vous appelez donc sans limites et en évitant les frais d'itinérance.



### 8. Enregistrement des Conversations

VoxSun offre deux options d'enregistrement : la première étant l'enregistrement manuel; l'utilisateur doit appuyer sur le bouton « enregistrer ». La deuxième est l'enregistrement automatique : l'enregistrement sera automatisé.



## FONCTIONNALITÉS



### 9. Suivi d'appels (FollowMe)

Ne manquez plus d'appels et cela où que vous soyez. En effet lorsqu'un appelant tente de vous joindre, tous vos numéros de bureau, de cellulaire ou à la maison sonneront en même temps. La programmation est faite en fonction de vos besoins afin que vous ne manquiez aucun appel.



### 10. Service de Réponse automatisé (IVR)

La fonction IVR vous permet de créer des scénarios évolués de direction d'appels en créant plusieurs contextes en fonction des actions et des options.



### 11. Filtrage d'appels

Le filtrage et la direction d'appels sont une fonction très intéressante pour les entreprises comme les banques ou les assurances, désirant utiliser la fonction de centre d'appels de VoxSun. Il est possible de filtrer et diriger les appels en fonction de leur destination ou autres. La qualité d'un service client peut donc être améliorée.



### 12. Règles des appels entrants

Cette fonction permet de protéger la vie privée, d'automatiser les tâches et d'améliorer la productivité. Vous configurez des règles et des actions comme un transfert vers un numéro spécifique ou un raccrochage en filtrant les appels en fonction de l'afficheur de l'appelant ou de l'heure d'appel.



### 13. Agents locaux

Le centre d'appels est devenu indispensable pour la plupart des entreprises. À l'aide d'une combinaison des queues et de l'IVR, vous redirigez les appels entrants vers le bon service. Les agents locaux s'introduisent directement dans la queue et commencent à prendre les appels.



### 14. Agents à distance

L'option des agents à distance permet de connecter n'importe quel téléphone du réseau public, comme un cellulaire, par exemple. Une fois que le téléphone s'introduit dans la queue après son identification, il peut recevoir les appels comme un agent local.



## FONCTIONNALITÉS



### 15. Modérateur

Contrôlez votre centre d'appels en consultant les rapports détaillés et en écoutant les conversations en cours. Le modérateur peut également souffler et parler aux agents sans être entendu par les correspondants en ligne. Cette option est particulièrement utile pour les agents en formation.



### 16. Rapport avancé

Le rapport de statistiques avancé de la queue vous aide à optimiser vos ressources humaines et vos processus. En effet, il permet à l'entreprise d'utiliser des indicateurs de performance comme le rapport d'appels, les appels répondus ou non répondus, le rapport de distribution des appels, le rapport de l'agent, le statut global, etc.



### 17. Conférence

L'option de conférence est très pratique. Il est possible d'organiser une simple conférence depuis son clavier de téléphone ou de programmer une conférence avec des règles définies de participation, comme l'heure ou un numéro spécial de contact.



### 18. Télécopie

Les télécopies sont incluses dans l'offre Bureau de VoxSun. Vous envoyez et recevez des télécopies sur votre machine traditionnelle à l'aide de notre adaptateur, mais également depuis le portail de VoxSun avec l'outil de fax virtuel. Enfin, vous pouvez utiliser un procédé novateur, appelé le Fax courriel pour envoyer vos télécopies depuis votre courriel.



### 19. Présence

Cette fonction permet de gérer la disponibilité de vos collègues. La présence est la première chose à vérifier avant d'appeler ou de transférer un appel.



### 20. Limite d'appels par utilisateur

En configurant une limite d'utilisation, il est possible de contrôler les risques de pertes lorsqu'une personne non autorisée utilise le système.



### 21. Rapport d'appels avancés

VoxSun Bureau comprend une variété d'outils de rapports pour l'administrateur et la direction. Le rapport d'appels avancés est très pratique pour suivre les activités des utilisateurs.



## FONCTIONNALITÉS



### 22. Encryption des appels

La sécurité est une priorité chez VoxSun. Nous vous assurons donc une confidentialité totale avec la technologie d'encryption de voix "secure RTP". Les respects de votre confidentialité sont importants pour nous.



### 23. Reconnaissance vocale et texte à voix

Utilisez les fonctions de reconnaissance vocale et de texte à voix pour votre système téléphonique. Vos correspondants expérimenteront le système évolué de commande vocale de VoxSun.

VoxSun met également un point final avec les vieux répertoires manuels. Il vous suffit maintenant de dire le nom de votre correspondant et votre appel sera correctement dirigé. Testez, vous verrez... Ça fonctionne !



### 24. Gardez votre numéro existant

Nous sommes conscients que votre numéro de téléphone est important. En effet, vous le possédez certainement depuis un moment et vous souhaitez le conserver. Pas d'inquiétude, VoxSun se charge de la portabilité de votre numéro et cela sans occasionner d'interruption. Vous ne perdez donc aucun appel.



### 25. Numéros de tél., fax locaux, internationaux et numéro « vanity »

VoxSun est consciente de l'économie globalisée à laquelle vous faites face. C'est pourquoi nous vous offrons des numéros dans toutes les régions du monde. De l'Amérique à l'Europe en passant par l'Asie. Ces numéros de téléphone seront directement connectés sur votre système téléphonique de VoxSun. De plus, VoxSun vous offre des numéros spéciaux avec le nom, les initiales ou tous mots disponibles sur des numéros de type 18XX.



### 26. Minutes de numéro sans frais

VoxSun comprend que vous devez maîtriser votre budget; c'est pourquoi nous vous offrons des packages de minutes entrantes pour vos appels sur votre numéro sans frais et type 18XX.



## FONCTIONNALITÉS



### 27. Toutes les options de gestion d'appels

VoxSun vous offre gratuitement tous les services étoile téléphonique ; tels que :

- La conférence à trois
- Le transfert d'appels
- L'appel en attente
- La messagerie vocale
- Le message vocal au courriel, etc.



### 28. Accès au journal d'appels et statistiques détaillées

VoxSun vous permet également de consulter les statistiques avancées de votre système téléphonique. Vous pouvez donc consulter votre CDR en temps réel. Il vous est donc possible de suivre les appels de certains utilisateurs depuis les derniers mois, par exemple.



### 29. Partage des lignes avec tous vos bureaux

VoxSun permet un partage des lignes de votre système et cela malgré les différentes localisations que vous pourriez avoir avec votre système de VoxSun. Ainsi, vous pourriez avoir une succursale à NYC et une autre à Toronto et vous utiliseriez les mêmes lignes avec les appels illimités, vous permettant ainsi de réaliser une économie substantielle.



### 30. Utilisation sans limitation géographique

VoxSun permet d'utiliser votre système téléphonique depuis partout dans le monde. Ainsi, vous pouvez avoir une succursale à NYC et une autre à Paris et vous utiliseriez les mêmes lignes avec les appels illimités, vous permettant ainsi de réaliser une économie substantielle.



### 31. Ajouter des lignes et des extensions en tout temps

Nous sommes conscients que votre numéro de téléphone est important. En effet, vous le possédez certainement depuis un moment et vous souhaitez le conserver. Pas d'inquiétude, VoxSun se charge de la portabilité de votre numéro et cela sans occasionner d'interruption. Vous ne perdez donc aucun appel.



### 32. Intégration CRM

VoxSun sait qu'il est indispensable d'avoir un CRM fonctionnel pour votre développement ; c'est pourquoi le système téléphonique de VoxSun est intégré avec les plus grands CRM du marché.