

# FORMULAIRE TECHNIQUE

*Veuillez remplir ce formulaire via votre ordinateur. Vous pouvez ensuite l'enregistrer ou le scanner et nous l'envoyer.*

Partie 1 – Informations Générales	
1. Nom de cie:	
2. Adresse:	
3. Téléphone (avec extension):	
4. Télécopie:	
5. Courriel:	
6. Contact Principal Technique:	
7. Gestionnaire administratif du compte:	

Partie 2 - Connectivité Internet			
1. Type de connexion internet: <input type="radio"/> DSL <input type="radio"/> Fibre Optique <input type="radio"/> Câble			
2. Fournisseur internet:		3. Nom du forfait internet:	
4. Vitesse du forfait annoncé	Bande passante en débit (download):		
	Bande passante en amont (upload):		
5. Vitesse réelle*		Test #1	Test #2
	Bande passante en débit (download):		
	Bande passante en amont (upload):		
6. Résultats des tests de ping*	Perte de paquets:		
	Ping:		
	Gigue(Jitter):		
7. Combien de fois l'internet a-t-il été hors ligne durant les 30 derniers jours?			
8. Êtes-vous satisfait de la rapidité de votre internet? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non			
9. Comment votre entreprise utilise-t-elle la connexion internet?			
<input type="checkbox"/> Navigation Web <input type="checkbox"/> Beaucoup de téléchargements en Aval <input type="checkbox"/> Beaucoup de téléchargements en Amont			
<input type="checkbox"/> Téléconférence <input type="checkbox"/> Video-conférence <input type="checkbox"/> Gestion électronique de documents			
<input type="checkbox"/> Autres (Veuillez Préciser):			

**\*Assurez vous de faire ces tests durant vos heures d'ouverture et d'attendre une à deux heures entre chaque test dans la même catégorie.**




**Pour le test de vitesse, allez sur [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net)**

**Pour le test de ping, allez sur [www.pingtest.net](http://www.pingtest.net)**

### Partie 3 – Réseau

1. Qui a configuré votre réseau à l'origine? ☐ Vous-même ☐ Un professionnel

2. Votre réseau actuel est-il activement maintenu par un professionnel? ☐ Oui ☐ Non

<b>3. Routeur(s)</b> 	<b>Routeur #1</b>	<b>Routeur #2</b>	<b>Routeur #3</b>
Fabricant:			
Numéro du modèle:			
<b>4. Switch(s)*</b> 	<b>Switch #1</b>	<b>Switch #2</b>	<b>Switch #3</b>
Fabricant:			
Numéro du modèle:			
<b>5. Point(s) d'accès Wi-fi*</b> 	<b>Point d'accès #1</b>	<b>Point d'accès #2</b>	<b>Point d'accès #3</b>
Fabricant:			
Numéro du modèle:			

6. Quel type de module de paiement avez-vous? ☐ Carte de Crédit ☐ Interac ☐ Aucun

7. Si oui, votre terminal de paiement est-il connecté à une prise standard de téléphone (RJ11) ou est-il raccordé à une prise ethernet? ☐ Prise Standard ☐ Prise Ethernet

\*S'il y a lieu

### Partie 4 – Système Actuel

1a. Avez-vous actuellement un système de téléphone déjà installé à votre emplacement? ☐ Oui ☐ Non

1b. Le service provient de quelle compagnie?

1c. Combien d'extensions(téléphones) avez-vous présentement?

2. Combien de lignes avez-vous présentement?

Lignes téléphoniques:

Lignes de télécopie:

3. Combien de personnes passent ou reçoivent des appels simultanés au sein de votre entreprise?

4. Est-ce que votre système est VoIP (Voice Over IP, téléphone via Internet) ou un système de lignes téléphoniques traditionnel?

☐ VoIP ☐ Traditionnel

5. Êtes-vous intéressés à utiliser l'application VoxSun sur vos cellulaires? ☐ Oui ☐ Non

6. Avez-vous un système d'alarme de sécurité. Si oui, quelle compagnie?

7. Quels sont les problèmes que vous rencontrez avec votre système actuel?

8. Quels sont les fonctionnalités que vous appréciez avec votre système actuel?

## Partie 5 – Usage

1. Avez-vous des téléphones IP actuellement? ☐ Oui ☐ Non

2. Veuillez préciser la marque et le modèle:

3. Combien de téléphones IP fixes voulez-vous utiliser?

4. Veuillez nous envoyer une liste de tous les utilisateurs et des extensions de votre réseau (Veuillez nous transmettre un fichier excel)

## Partie 6 – Installation

1. Avez-vous des prises Ethernet? Si non, précisez à quel endroit vous n'en avez pas.



Ceci n'est pas une prise de téléphone standard RJ11. Il s'agit de la connexion ethernet vous permettant de recevoir internet. La prise Ethernet est plus grosse qu'une prise standard de téléphone analogique(RJ11).

2. Avez-vous un poste d'ordinateur connecté à l'internet à chaque emplacement où vous désirez avoir un téléphone IP? Si non, précisez à quel endroit vous n'en avez pas.

3. Avez-vous un salle dédié où sont installés les modems internet, le système d'alarme, le panneau électrique, etc. ☐ Oui ☐ Non

4. Voulez-vous que VoxSun mette votre numéro dans les Pages Jaunes? ☐ Oui ☐ Non

## Partie 7 – Notes Supplémentaires Pertinentes

Veuillez nous inscrire tous les éléments qui vous semblent importants.