



Guide de démarrage de VoxSun Bureau

Ce guide a pour but de vous fournir la marche à suivre afin d'effectuer la configuration de votre système téléphonique de VoxSun. Prévoyez 30 à 40 minutes pour compléter les 7 étapes. À l'aide de ce guide, vous apprendrez:

- comment vous connecter à votre espace client en utilisant le portail VoxSun,
- comment créer un forfait,
- comment créer une extension,
- comment configurer l'approvisionnement / activation de votre téléphone et
- comment configurer votre serveur vocal interactif (IVR).

Veuillez suivre toutes ces étapes dans l'ordre afin d'assurer une bonne configuration de votre système téléphonique VoxSun.

Tables des matières :

Étape 1: Connexion à l'espace client (Durée: 5 minutes)
Étape 2: Création d'un forfait illimité (Durée: 2 minutes)
Étape 3: Création de votre première extension (Durée: 5 minutes)
Étape 4: Approvisionnement et configuration de votre téléphone (Durée: 3 minutes)
Étape 5: Configuration de vos téléphones (Durée: Environ 5 minutes)
Étape 6: Importation de vos messages personnalisés (Durée: 10 minutes)
Étape 6.1 - Préparation de vos fichiers (Durée: 7 minutes)
Étape 6.2 - Importation de vos fichiers (Durée: 3 minutes)
Étape 7: Création de votre serveur vocal interactif (Durée: 10 minutes)
Étape 7.1 - Configuration de base (Durée: 5 minutes)
Étape 7.2 - Configuration du message d'accueil (Durée: 5 minutes)
Informations complémentaires

Étape 1: Connexion à l'espace client (Durée: 5 minutes)

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir sous la main votre identifiant client et votre mot de passe. Ils se trouvent dans le courriel de confirmation que vous avez reçu suite à votre commande. Nous recommandons l'utilisation du navigateur firefox et conseillons fortement d'éviter d'utiliser les boutons précédent, suivant et rechargement de votre navigateur lorsque vous utilisez le portail VoxSun. Utilisez plutôt le bouton "Niveau supérieur" ou le menu de gauche afin de naviguer dans le portail VoxSun.

La première étape consiste à vous connecter à votre compte client en utilisant le portail VoxSun.

- Ouvrez votre navigateur Internet et accédez au portail VoxSun à l'adresse suivante : <https://portal.voxsun.com>
- Ensuite, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe afin d'accéder à votre espace client.
- Sélectionnez votre langue de préférence
- Vous devrez fournir vos informations personnelles. Les champs marqués d'une étoile rouge sont obligatoires.
Si vous modifiez votre identifiant ou votre mot de passe, veuillez noter qu'ils remplaceront ceux qui vous ont été envoyés par courriel et ces nouveaux accès modifiés seront alors nécessaires lors de vos prochaines connexions.
- Une fois terminé, cliquez sur le bouton OK situé dans le coin droit inférieur.

Vous avez maintenant accès à votre interface client qui vous permet de configurer votre système VoxSun.

The screenshot displays the VoxSun web portal. The top navigation bar includes the VoxSun logo, a user status indicator 'Connecté en tant que: voxsuntest', and links for 'Mon interface' and 'Déconnecter'. A left sidebar menu contains options like 'Utilisateurs', 'Extensions', 'Serveur', 'Communications Unifiées', 'Forfaits', and 'Rapports'. The main content area is titled 'Détails de Compte pour voxsuntest' and includes a sub-header 'Modifier l'information pour le compte de l'utilisateur actuel.' Below this, a form titled 'Détails du Compte' contains various input fields. Fields marked with a red asterisk (*) are required. The form includes fields for company name, contact name, identifier, password (with a strength indicator), telephone, fax, email, address, city, postal code, country (dropdown), region (dropdown), and time zone (dropdown). At the bottom right of the form are 'Ok' and 'Annuler' buttons. A legend at the bottom left indicates '* Champs requis'.

Détails du Compte	
Nom de compagnie	voxsuntest
Nom de contact *	voxsuntest
Identifiant *	voxsuntest99
Vieux mot de passe	*****
Mot de passe	<input type="password"/> (au moins 5 caractères)
Confirmer le mot de passe	<input type="password"/>
Téléphone *	5146000155
Fax	5146000152
Courriel *	contact@voxsun.com
Adresse *	460, Ste Catherine Ouest, suite 901
Ville *	Montreal
Code Postal/ZIP *	H3B 1A7
Pays *	Canada
Région *	Quebec
Fuseau horaire *	America/Montreal

Étape 2: Création d'un forfait illimité (Durée: 2 minutes)

Il peut s'avérer nécessaire de créer un forfait afin d'être en mesure d'effectuer et de recevoir des appels. Celui-ci est généralement créé automatiquement. Veuillez passer directement à l'étape 3 si tel est le cas.

- Cliquez sur le bouton "Forfaits"
- Cliquez sur "Ajouter un forfait".
- Ajoutez un zéro (0) dans les champs requis vides
- Cliquez sur le bouton OK situé dans le coin inférieur droit.

- Dans le champ "*Nom*", saisissez un nom représentatif de votre forfait. (exemple: Illimité)

Les options par défaut vous permettront de créer un forfait illimité sans aucune configuration supplémentaire. Vous pouvez bien sûr adapter votre forfait à vos besoins. Consultez le manuel de l'utilisateur pour obtenir des informations supplémentaires concernant les différentes options, (voir base de connaissance en ligne: <https://voxsun.com/billing/knowledgebase.php>).

Félicitations ! Vous venez de créer votre premier forfait.

VoxSun Connecté en tant que: voxsuntest Mon interface Déconnecter

Utilisateurs Extensions

Serveur Communications Unifiées Forfaits Rapports

voxsuntest > Gestion de Forfait >

Modifier l'information du Forfait Retourner à mon compte Ouvrir le menu Aide Niveau supérieur

Utilisez cette page pour modifier le forfait du client actuel. Vous pouvez choisir les autorisations du client dans la section **Description du Forfait** et vous pouvez reconfigurer la **Politique de Facturation** ou les **Frais facturés** à l'utilisateur. Choisissez un fichier de son qui sera joué au client lorsque l'accès sortant est bloqué.

Description du Forfait

Nom *

Permettre les appels entrants ☒ à partir de n'importe quel réseau

Permettre les appels au réseau public ☒

Permettre les appels locaux aux extensions ☒ possédé par le même client que l'appelant

Politique de Facturation

Type de forfait * ☐ Prépayé ☒ Postpayé

Limiter les appels au réseau public au montant * USD ☒ Illimité (mensuel, se réinitialise le premier jour du mois)

Limiter les appels du réseau public au montant * USD ☒ Illimité (mensuel, se réinitialise le premier jour du mois)

Limiter les appels au réseau public au minutes * dans l'intervalle de temps (mensuel, se réinitialise le premier jour du mois)

Segments de Facturation

Facturer les appels sortants indivisibles pour le premier * secondes (s'applique aux appels internes et de réseau public)

Après le premier segment, facturer à chaque * secondes

Facturer les appels entrants indivisibles pour le premier * secondes (s'applique seulement aux appels à partir d'un réseau public)

Après le premier segment, facturer à chaque * secondes

Frais

Méthode de facturation ☒ Prix fixes ☐ Par rapport au coût d'appel

Facturer les appels entrants * USD/seconde (venant d'un réseau public)

Prix minimum par appel sortant USD

Facturer les appels sortants * USD/seconde dans l'intervalle de temps - (N'importe quand) (la destination est dans un réseau public)

Facturer les appels locaux aux extensions * USD /seconde (la destination appartient au même client tout comme l'appelant)

Fichiers de Son

Jouer un fichier de son personnalisé lorsque l'accès sortant est bloqué

* Champs requis Ok Annuler

Étape 3: Création de votre première extension (Durée: 5 minutes)

Afin de pouvoir passer et recevoir des appels, vous devez créer des extensions.

- Cliquez sur "*Extensions*" dans le menu de gauche
- Cliquez sur "*ajouter une extension*".
- Saisissez le numéro de l'extension souhaité.
C'est ce numéro qui devra être composé à l'interne afin d'effectuer un appel vers cette extension.
- Saisissez le nom de la personne qui utilisera cette extension

- Saisissez un identifiant unique pour cette extension.
- Choisissez si vous désirez assigner un mot de passe manuellement ou si vous désirez laisser le système en générer un pour vous.

Les mots de passe générés automatiquement seront envoyés par courriel à l'adresse définie dans le champ *courriel*. Assurez-vous que cette adresse courriel soit valide et accessible.

Une fois que vous aurez terminé de remplir les champs qui se trouvent dans la section "*Propriétaire de l'extension*" :

- Assurez-vous que l'option "Terminal de téléphone" est sélectionnée dans la section "*Sélection du type d'extension*"
- Assurez-vous que votre forfait créé précédemment est sélectionné dans la section "*Filtration de Facturation et d'Appel Sortant*".
- Cliquez sur OK situé dans le coin inférieur droit.

VoxSun Connecté en tant que: [vossuntest](#) [Mon interface](#) [Déconnecter](#)

Utilisateurs Extensions

Serveur Communications Unifiées
Forfaits
Rapports

Configuration de l'Extension

Numéro * Le numéro d'extension number nécessite 3 chiffres.

Propriétaire de l'Extension

Créer en utilisant un modèle:

Nom de Compagnie:

Nom de contact *:

Identifiant *:

Génération automatique du mot de passe: ☒

Mot de passe *: (au moins 5 caractères)

Confirmer le mot de passe *:

Téléphone:

Fax:

Courriel:

Adresse:

Ville:

Code Postal/ZIP:

Pays *:

Région *:

Fuseau horaire *:

Langue d'interface:

Langue de téléphone:

Notes d'extension:

Sélection du Type d'Extension

Type d'extension type *

☒ Terminal de téléphone ☐ Callback
☐ File ☐ Carte d'appel
☐ IVR ☐ Interphone/Pagination
☐ Centre de messagerie vocale ☐ Centre de connexion de file
☐ Conférence

Filtration de Facturation et d'Appel Sortant

Forfait:

groupee de règles de routage sortant:

[Click here to begin](#)

Vous serez ensuite dirigé vers le formulaire "*Rôles et Numéros de Téléphone pour l'Extension*".

- Cochez l'option "*L'extension est consciente des multi-utilisateurs*"
- Cliquez sur OK pour confirmer votre configuration.

VoxSun Connecté en tant que: voxsuntest Mon interface Déconnecter

Utilisateurs Extensions

Serveur Communications Unifiées Forfaits Rapports

Rôles et Numéros de Téléphone pour l'Extension David (201) Retourner à mon compte Ouvrir le menu Aide Niveau supérieur

Utilisez cette page pour configurer les rôles et les numéros de téléphone de l'extension. Aussi, vous pouvez définir les **Politiques de Partage** et fonctions **VoxSun** de l'extension.

Autorisations

L'extension est consciente des multi-utilisateurs ☒

Gestion d'extension de téléphone SIP ☒

Gestion d'afficheur ☒

Gestion de Son ☒

Permettre de provisionner les appareils

Limites

Espace de disque maximal pour les fichiers de son * MB ☒ Illimité

Espace de disque maximal pour la musique d'attente * MB ☒ Illimité

Nombre maximal d'appels public simultanés * ☒ Illimité

Nombre maximal d'appels internes simultanés * ☒ Illimité

Date d'expiration du compte ☒ Illimité

☒ Sélectionner les paramètres du type de l'extension

Politiques de Partage

Partager mon historique d'appel avec


Groupes disponibles:

Groupes attribués:

Les autres options peuvent être laissées telles quelles ou être adaptées selon vos besoins. Veuillez-vous référer au manuel de l'utilisateur pour avoir plus de détails concernant les options qui vous sont offertes (voir base de connaissance en ligne: <https://voxsun.com/billing/knowledgebase.php>).

La page suivante concerne les fonctionnalités propres à l'extension. C'est à partir de cette page que vous pouvez configurer la boîte vocale, les conférences, les télécopies et les enregistrements d'appels.

- Sélectionnez les options que vous désirez activer pour cette extension
- Assurez-vous de remplir les champs obligatoires (marqués par un astérisque rouge)
- Cliquez sur le bouton OK situé dans le coin inférieur droit



Connecté en tant que: [vossuntest](#)
[Mon interface](#)
[Déconnecter](#)

Utilisateurs

Extensions

Serveur

Communications Unifiées
 Forfaits
 Rapports

Configurer l'Extension **David (201)**

[Retourner à mon compte](#)
[Ouvrir le menu](#)
[Aide](#)
[Niveau supérieur](#)

Utilisez cette page pour modifier les réglages du terminal de téléphone pour l'extension **201**.

Réglages de Base

Dossier par défaut de musique d'attente:

 Nom de l'afficheur lors des appels public:

Défini par le serveur

David

 Numéro d'afficheur lors des appels public:

Défini par le serveur

 Numéros d'afficheur actuellement utilisés:

Changer

Ne pas envoyer l'afficheur lors des appels public: ☐ (Anonyme)

Envoyer un afficheur public lors des appels internes: ☐ (si l'afficheur public est disponible)

Préserver l'afficheur original lors des appels transférés: ☐

Envoyer une en-tête SIP P-Asserted-Identity: ☒

Raccrocher lorsque l'extension ne répond pas après *: secondes

Ne pas garder les appels en attente plus de *: secondes

Fonctions d'Appels

Messagerie Vocale

Réglages de Conférence

Centre de Fax

Enregistrement d'Appel

Protection NIP

Accès de téléphone protégé actif: ☐

Mot de passe pour accéder à la téléphonie:

* Champs requis

Ok

Annuler

Félicitations ! Vous venez de créer votre première extension. Vous pouvez maintenant configurer un téléphone afin qu'il puisse utiliser l'extension que vous venez de créer. L'extension apparaît maintenant dans la liste des extensions.

Information: L'extension David (0179*201) a été ajoutée avec succès.
Cliquez [ici](#) si vous désirez provisionner cette extension maintenant. Si vous désirez provisionner chaque nouvelle extension créée, cliquez [ici](#).


Étape 4: Approvisionnement et configuration de votre téléphone (Durée: 3 minutes)



Il est nécessaire de configurer votre extension nouvellement créée afin qu'elle soit reliée à votre téléphone. **Vous aurez besoin d'informations qui se trouvent sur l'étiquette située sous votre téléphone.**



- Dans la section "*Extensions*", cliquez sur l'extension que vous venez de créer
- Cliquez sur "*Provisionnement et SIP*"
- Cochez la case "*Utiliser le provisionnement*"
- Saisissez un nom approprié pour votre téléphone
- Saisissez le fabricant de votre téléphone
- Saisissez le modèle de votre téléphone
- Saisissez l'adresse MAC de votre téléphone sous la forme AA:BB:CC:DD:EE:FF
- Cochez la case "*Utiliser le provisionnement basé sur le MAC*"
- Défilez vers le bas jusqu'à la section "*Réglages de l'appareil*"
- Sélectionnez le fuseau horaire qui correspond à votre localisation
- Défilez vers le bas de la page dans la section "*Réglages SIP*"
- Pour l'option "*Codecs permis*", désélectionnez tous les codecs sauf le G.729A
- Cliquez sur OK

Félicitations ! Vous venez de configurer l'approvisionnement de votre extension. Si vous aviez déjà branché votre téléphone, il sera nécessaire de réinitialiser votre téléphone. Pour ce faire, débranchez simplement le câble d'alimentation sous le téléphone et rebranchez-le.



Connecté en tant que: **voxsuntest**

[Mon interface](#)

[Déconnecter](#)

Utilisateurs

Extensions

Serveur

Communications Unifiées
 Forfaits
 Rapports

Utiliser le provisionnement: ☒

Information de l'Appareil

Nom amical *:
 Fabricant *:
 Modèle *:
 Version/Firmware *:
 Version de l'application:
 Adresse MAC *: (dans le format XX:XX:XX:XX:XX:XX)
 Utiliser le provisionnement basé sur le MAC: ☒
 Statut:
 Notes:

Réglages de l'Appareil

Nom d'utilisateur de l'administrateur:
 Mot de passe de l'administrateur:
 Intervalle de mise à jour du téléphone: minutes/secondes (selon les réglages de téléphone)
 Protocole de mise à jour:
 Modèle de provisionnement:
 Fuseau horaire du téléphone *:

Réglages SIP

Utiliser le même mot de passe avec l'interface: ☒
 Mot de passe du téléphone: (au moins 5 caractères)
 Confirmer le mot de passe du téléphone:
 DTMF:
 Un PBX est connecté à cette extension: ☐ Activer le service de trunking SIP
 Faire un ping à l'extension pour vérifier son statut: ☒
 Permettre les re-invitations de cette extension: ☐
 L'extension publie son propre état: ☐
 Activer MWI de force: ☐
 Codecs permis *: ☐ G.711 u-Law ☐ G.711 A-Law ☐ GSM ☒ G.729a

Étape 5: Configuration de vos téléphones (Durée: Environ 5 minutes)

Les étapes suivantes varient selon le type de téléphone que vous désirez configurer. **Assurez-vous de suivre les étapes de configuration propres à votre situation. Veuillez prendre note que le provisionnement de votre téléphone peut prendre jusqu'à 10 minutes.**

Si vous avez reçu vos téléphones Yealink de VoxSun:

- Vos téléphones ont été pré-configurés et sont prêts à être utilisés sans aucune configuration supplémentaire. Assurez-vous d'avoir complété correctement l'étape 4 afin que vos téléphones soient en mesure de récupérer leur configurations via les serveurs de VoxSun.
- Passez directement à l'étape 6

Si vous désirez utiliser des téléphones IP qui ne proviennent pas de VoxSun:

- Ayez le manuel d'utilisateur de vos téléphones sous la main
- Cliquez sur l'extension que vous avez créée précédemment
- Cliquez sur "Provisionnement et SIP"

- Dans l'encadré vert "Information", copiez l'adresse qui apparaît (voir image plus bas)
Ex: <http://voxsun.net/pro/p/00156516F4AB>
- Collez l'adresse dans le champ "emplacement de mise à jour" de votre téléphone
Référez-vous au manuel de votre téléphone afin d'obtenir de l'information sur la marche à suivre afin de configurer l'emplacement de mise à jour de votre téléphone.
- Passez directement à l'étape 6

Information: Pour être capable de provisionner le système de téléphone, configurez votre emplacement de mise à jour de téléphone à:
Protocole HTTP: <http://provisioning.voxsun.net/pro/p/0004F23B37A3>

Si vous utilisez les téléphones logiciels VoxSun (Windows, iPhone, iPad, Android)

- Cliquez sur l'extension que vous avez créée précédemment
Vous aurez besoin de l'identifiant de connexion de l'extension qui se trouve dans la section Vue d'ensemble de l'extension.
- Allez dans les réglages du téléphone logiciel que vous désirez utiliser
- Le compte (Account) correspond à l'identifiant de connexion de l'extension. Ex : 0001*001
- Le mot de passe associé à cette extension
- Passez directement à l'étape 6

Les images qui suivent correspondent aux configurations recommandées pour l'application VoxSun pour iPhone

Réglages Account Settings

Compte

Nom 0062*113

Mot de passe

UDP



TCP

Either mode will enable you to receive calls while the app is in the background.

TCP mode uses less battery and bandwidth so it is therefore recommended. However, not all carriers or networks might support it, so UDP mode is available as a fallback.

Réglages **Media Settings**

Video Call Settings

Video Call



Network & Multitasking **Multitasking type**

Off

Keep awake



Voip multitasking

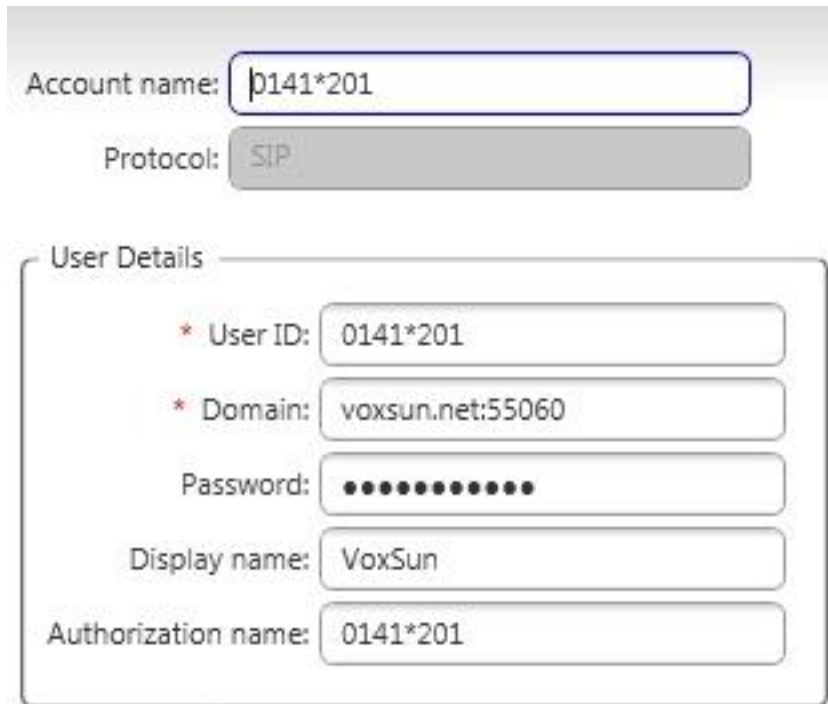
Either mode will enable you to receive calls while the app is in the background.

TCP mode uses less battery and bandwidth so it is therefore recommended. However, not all carriers or networks might support it, so UDP mode is available as a fallback.

Si vous utilisez un téléphone logiciel qui ne provient pas de VoxSun (Zoiper, X-Lite, etc)

- Cliquez sur l'extension que vous avez créée précédemment
Vous aurez besoin de l'identifiant de connexion de l'extension qui se trouve dans la section Vue d'ensemble de l'extension.
- Allez dans les réglages du téléphone logiciel que vous désirez utiliser
- Le compte (Account) correspond à l'identifiant de connexion de l'extension. Ex : 0001*001
- Le mot de passe associé à cette extension

- Le domaine (Domain) correspond à l'adresse suivante : voxsun.net:55060



The image shows a configuration form for a SIP account. At the top, there is a field for 'Account name' containing '0141*201' and a 'Protocol' dropdown menu set to 'SIP'. Below this is a section titled 'User Details' which contains several fields: 'User ID' (0141*201), 'Domain' (voxsun.net:55060), 'Password' (masked with dots), 'Display name' (VoxSun), and 'Authorization name' (0141*201).

Félicitations ! Vous venez de configurer votre premier téléphone. Répétez les étapes précédentes pour chaque téléphone/extension.

Étape 6: Création/Importation de vos messages personnalisés (Durée: 10 minutes)

Voici la marche à suivre afin que vous soyez en mesure d'importer vos messages personnalisés. Certaines modifications doivent être apportées à vos fichiers audio. Vous pouvez utiliser les logiciels de votre choix. Nous vous recommandons cependant le logiciel Audacity qui est gratuit et qui sera utilisé dans ce guide.

6.1 Préparation de vos fichiers (Durée: 7 minutes)

- Téléchargez le logiciel Audacity à l'adresse suivante : <http://audacity.sourceforge.net/>
- Démarrez Audacity
- Si vous avez préalablement enregistré votre message d'accueil, passez directement à l'étape 6.1.2

6.1.1 Enregistrement de votre message d'accueil personnalisé

Vous aurez besoin d'un microphone et de haut-parleurs pour réaliser cette étape.

- Cliquez sur le bouton "Enregistrement"



- Dicter votre message d'accueil personnalisé
- Cliquez sur "Stop" quand vous aurez terminé



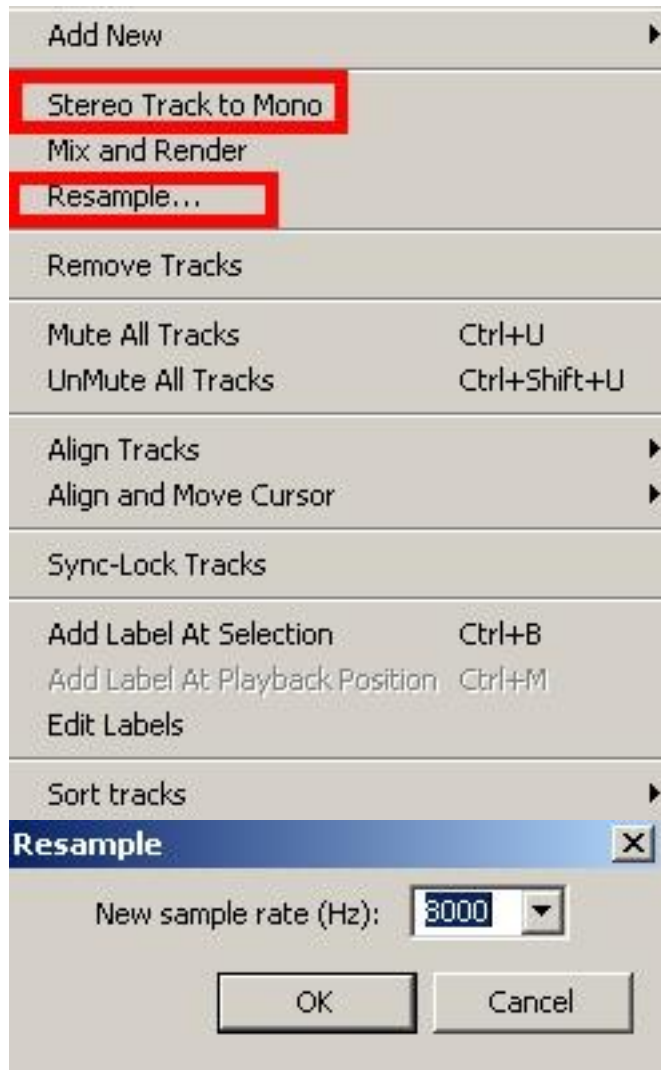
- Passez à l'étape 6.1.3

6.1.2 Ouverture de votre message d'accueil personnalisé pré-enregistré

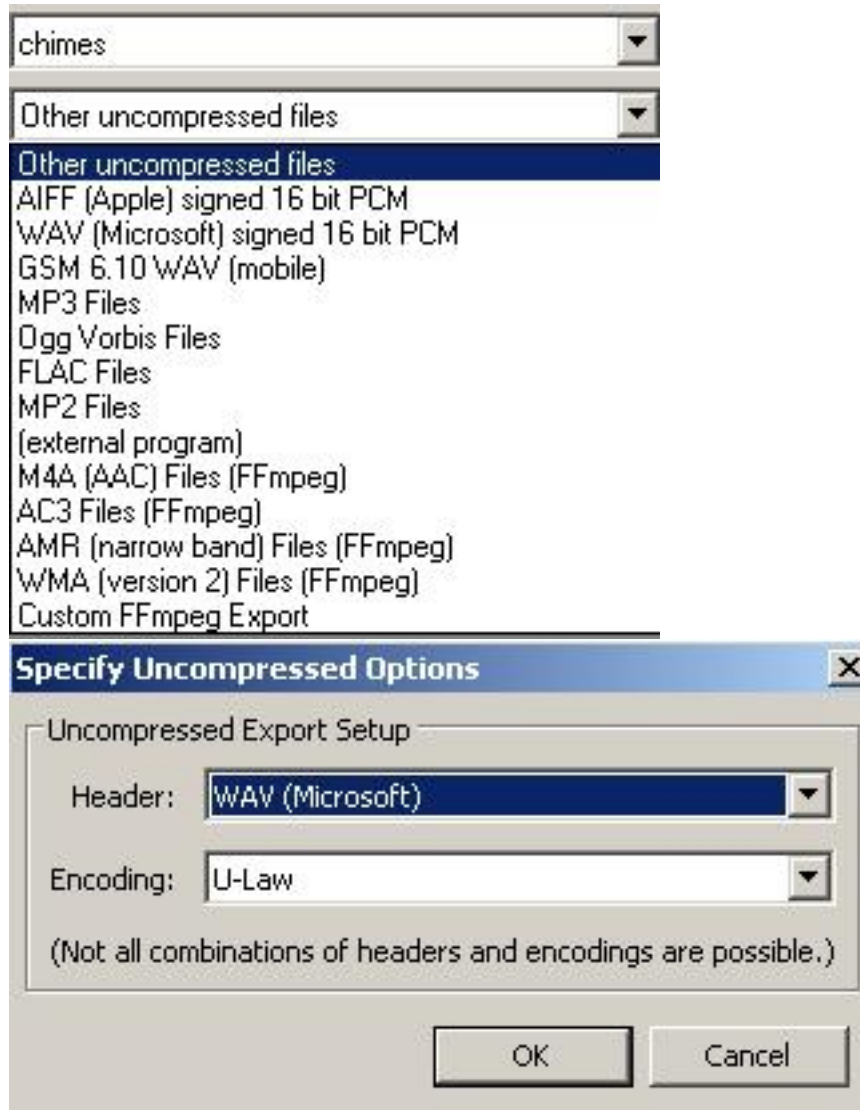
- Ouvrez le fichier que vous désirez importer:
 - File / Open (Fichier / Ouvrir)
 - Sélectionnez votre fichier audio
 - Cliquez sur "Open" (Ouvrir)

6.1.3 Préparation de votre message d'accueil personnalisé

- Effectuez les opérations suivantes afin d'adapter votre fichier au système téléphonique VoxSun
 - Cliquez sur "Tracks" (Pistes)
 - Cliquez sur "Stereo track to mono" (Piste stéréo vers mono)
 - Cliquez une fois de plus sur "Tracks" (Pistes)
 - Cliquez sur "Resample..." (Rééchantillonner)
 - Sélectionnez 8000
 - Cliquez sur OK



- Il suffit maintenant de sauvegarder le fichier:
 - Cliquez sur File / Export... (Fichier / Exporter)
 - Dans le champ "Save as type", sélectionnez "Other uncompressed files"
 - Cliquez sur Options...
 - Header : WAV (Microsoft)
 - Encoding : U-law
 - Sélectionnez l'emplacement de sauvegarde du fichier
 - Saisissez un nom pour votre fichier
 - Cliquez sur "Save" (Sauvegarder)
 - Cliquez sur "OK"



Votre fichier est maintenant prêt à être importé ! Les étapes suivantes vous permettront d'ajouter votre fichier à votre système téléphonique VoxSun.

6.2 Importation de vos fichiers (Durée: 3 minutes)

- Retournez dans le portail VoxSun
- Cliquez sur "Niveau supérieur"
- Cliquez sur "Son"
- Cliquez sur "Ajouter du son"
- Saisissez un nom approprié pour votre son
Rappelez-vous de ce nom puisqu'il sera nécessaire à l'étape suivante
- Cliquez sur "Browse" (Parcourir)
- Sélectionnez votre fichier son
- Cochez la case "Fichier de son par défaut"
- Cliquez sur "OK"

Votre fichier est maintenant prêt à être utilisé pour votre système téléphonique VoxSun.

Étape 7: Création de votre serveur vocal interactif (Durée: 10 minutes)

Logique de votre IVR

Avant de commencer à configurer votre IVR, il est important de comprendre la logique de configuration utilisée par le portail VoxSun. Référez-vous à l'image pour les explications qui suivent.

A	Option	Actions	Créé	
#	commencer	0	Aug 03, 2012	<input type="checkbox"/>
#	délai d'attente	0	-	<input type="checkbox"/>
#	invalide	0	-	<input type="checkbox"/>
#	0	0	-	<input type="checkbox"/>
#	1	0	-	<input type="checkbox"/>
#	2	0	-	<input type="checkbox"/>
#	3	0	-	<input type="checkbox"/>
#	4	0	-	<input type="checkbox"/>
#	5	0	-	<input type="checkbox"/>
#	6	0	-	<input type="checkbox"/>
#	7	0	-	<input type="checkbox"/>
#	8	0	-	<input type="checkbox"/>
#	9	0	-	<input type="checkbox"/>
#	*	0	-	<input type="checkbox"/>
#	#	0	-	<input type="checkbox"/>

- **Commencer :**
C'est sous cette option que les appels entrants seront acheminés. Les actions qui seront définies seront exécutées dans l'ordre que vous aurez précisé.
- **Délai d'attente :**
C'est sous cette option que vous pouvez déterminer les actions à effectuer lorsqu'un appel est inactif.
- **Invalide :**
C'est sous cette option que vous pouvez déterminer les actions à effectuer lorsque l'appelant saisi une option ou une extension invalide.
- **0 à 9 + * et # :**
C'est sous cette option que vous pouvez programmer des actions lorsque l'appelant compose un chiffre ou un symbole donné.

7.1 Configuration de base (Durée: 5 minutes)

Votre serveur vocal interactif vous permet d'utiliser un message d'accueil professionnel et simplifie la gestion des appels entrants. Vous serez en mesure d'effectuer une configuration de base en suivant les étapes suivantes :

- Cliquez sur "Extensions" dans le menu de gauche
- Cliquez sur *"Ajouter une extension"*
- Entrez un numéro d'extension unique (Différent de celui utilisé précédemment)
- Remplissez les champs avec les informations propres à votre entreprise
- Dans la section *"Sélection du Type d'Extension"*
- Sélectionnez IVR
- Cliquez sur OK dans le coin inférieur droit

The screenshot shows the 'Configuration de l'Extension' page in the VoxSun web interface. The interface has a sidebar on the left with 'Utilisateurs' and 'Serveur' sections. The 'Extensions' link is selected under 'Utilisateurs'. The main content area is titled 'Configuration de l'Extension' and contains several sections:

- Numéro ***: A text field containing '001' with a note 'Le numéro d'extension number nécessite 3 chiffres.'
- Propriétaire de l'Extension**: A section for creating a new extension with fields for 'Nom de Compagnie' (VoxSun), 'Nom de contact *' (VoxSunIVR), 'Identifiant *' (vxIVR), 'Mot de passe *' (with a confirmation field and a note '(au moins 5 caractères)'), 'Téléphone', 'Fax', 'Courriel', 'Adresse', 'Ville', 'Code Postal/ZIP', 'Pays *' (Canada), 'Région *' (Quebec), 'Fuseau horaire *' (America/Montreal), 'Langue d'interface' (Par défaut (English)), 'Langue de téléphone' (Par défaut (English)), and 'Notes d'extension'.
- Sélection du Type d'Extension**: A section with radio buttons for 'Type d'extension type *'. The 'IVR' option is selected. Other options include 'Terminal de téléphone', 'File', 'Callback', 'Carte d'appel', 'Interphone/Pagination', 'Centre de messagerie vocale', 'Centre de connexion de file', and 'Conférence'.
- Filtration de Facturation et d'Appel Sortant**: A section with a 'Forfait' dropdown set to 'Illimité' and a 'groupe de règles de routage sortant' dropdown set to '--'.

Vous serez ensuite dirigé vers la page *"Rôles et Numéros de Téléphone pour l'Extension"*

- Cochez la case *"L'extension est consciente des multi-utilisateurs"*
- Adaptez les limites et les politiques de partage selon vos besoins

- Cliquez sur OK situé dans le coin inférieur droit

The screenshot shows the VoxSun web interface. The left sidebar has a menu with 'Utilisateurs' and 'Serveur'. The main content area is titled 'Rôles et Numéros de Téléphone pour l'Extension VoxSunIVR (001)'. It contains several sections: 'Autorisations' with checkboxes for 'L'extension est consciente des multi-utilisateurs', 'Gestion d'afficheur', and 'Gestion de Son'; 'Limites' with input fields and checkboxes for 'Espace de disque maximal pour les fichiers de son', 'Espace de disque maximal pour la musique d'attente', 'Nombre maximal d'appels public simultanés', 'Nombre maximal d'appels internes simultanés', and 'Date d'expiration du compte'; and 'Politiques de Partage' with two dropdown menus for 'Groupes disponibles' and 'Groupes attribués'. At the bottom right, there are 'Ok' and 'Annuler' buttons.

La page suivante définit les paramètres généraux de votre serveur vocal interactif

- Adaptez les configurations selon vos besoins
- Cliquez sur le bouton OK situé dans le coin inférieur droit

The screenshot shows the VoxSun web interface for adding a new IVR. The left sidebar is the same as the previous page. The main content area is titled 'Ajouter un IVR (Interactive Voice Response)'. It contains a form with fields for 'Nom', 'Cloner les réglages de l'IVR à partir de', 'Dossier par défaut de musique d'attente', 'Délai d'attente', 'Durée de vie des sessions IVR', and 'Si la durée de vie expire'. There are also radio buttons for 'Raccrocher', 'Transférer à l'extension', and 'Jouer le son'. A 'Description' text area is at the bottom. At the bottom right, there are 'Ok' and 'Annuler' buttons.

- Cliquez sur l'extension nouvellement créée
- Cliquez sur "Configuration de l'IVR"
- Cliquez sur "Ajouter un contexte"
- Saisissez un nom représentatif pour votre contexte (Exemple: MainIVR)
- Cochez la case "Ceci est l'entrée du contexte"
- Cochez la case "Permettre de composer les extensions de terminal de téléphone directement"

The screenshot shows the VoxSun web interface. The top navigation bar includes the VoxSun logo, a user connection status, and links for 'Mon interface' and 'Déconnecter'. A left sidebar contains navigation links for 'Utilisateurs', 'Extensions', 'Serveur', 'Communications Unifiées', 'Forfaits', and 'Rapports'. The main content area is titled 'Ajouter un Contexte à l'IVR' and includes a breadcrumb trail 'voxsuntest > VoxSunIVR > vxIVR'. A yellow warning box states: 'Avertissement: Il y a quelques incohérences dans votre IVR. Nous vous recommandons de les corriger, sinon l'IVR ne fonctionnera pas comme prévu. Vous pouvez obtenir un rapport complet sur les erreurs détectées ici. Les changements d'IVR sont en attente, veuillez régénérer l'IVR pour effectuer les changements. Appuyez [i] pour faire ceci.' Below this, the 'Ajouter un Contexte d'IVR' form contains the following fields and checkboxes: 'Nom *' with the value 'MainIVR', 'Ceci est l'entrée du contexte' with a checked checkbox, and 'Permettre de composer les extensions de terminal de téléphone directement' with a checked checkbox. At the bottom right of the form are 'Ok' and 'Annuler' buttons. A footnote at the bottom left indicates '* Champs requis'.

Vous venez de créer le contexte d'entrée de votre serveur vocal interactif, ce qui signifie que les appels entrants seront pris en charge par ce contexte.

La prochaine étape consiste à configurer la logique de votre IVR. C'est ici que vous allez ajouter vos messages et configurer les options que vos appelants utiliseront.

Utilisateurs

Extensions

Serveur

Communications Unifiées

Forfaits

Rapports

Connexion en tant que: voxsuntest

Mon interface

Déconnexion

Ajouter un Contexte à l'IVR vxIVR

Quotik le menu

Aide

Tester l'IVR

Générer l'IVR

Niveau supérieur

Utilisez cette page pour ajouter de l'information sur le nouveau contexte de l'IVR.

Avertissement:

Les changements d'IVR sont en attente, veuillez régénérer l'IVR pour effectuer les changements. Appuyez [G] pour faire ceci.

Information:

Le contexte a été ajouté avec succès.

Modifier un Contexte d'IVR

Nom *

MainIVR

Ceci est l'entrée du contexte

☒

Permettre de composer les extensions de terminal de téléphone directement

☒ de ce contexte

* Champs requis

Ok

Annuler

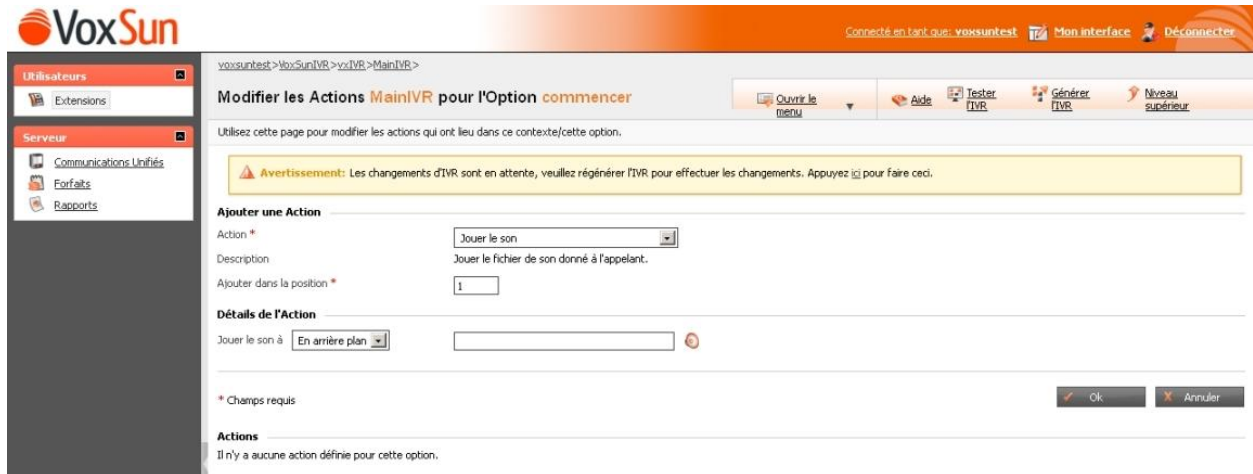
Options du Contexte

Effacer la sélection

A	Option	Actions	Créé	
#	commencer	0	-	<input type="checkbox"/>
#	délai d'attente	0	-	<input type="checkbox"/>
#	invalide	0	-	<input type="checkbox"/>
#	0	0	-	<input type="checkbox"/>
#	1	0	-	<input type="checkbox"/>
#	2	0	-	<input type="checkbox"/>
#	3	0	-	<input type="checkbox"/>
#	4	0	-	<input type="checkbox"/>
#	5	0	-	<input type="checkbox"/>
#	6	0	-	<input type="checkbox"/>
#	7	0	-	<input type="checkbox"/>
#	8	0	-	<input type="checkbox"/>
#	9	0	-	<input type="checkbox"/>
#	*	0	-	<input type="checkbox"/>
#	#	0	-	<input type="checkbox"/>

7.2 Configuration du message d'accueil (Durée: 5 minutes)

- Cliquez sur *"Commencer"*
- Dans *"Action"*, sélectionnez *"Jouer le son"*
- Dans détails de l'action, cliquez sur l'icône du haut-parleur
- Sélectionnez le son que vous avez ajouté précédemment
- Cliquez sur OK



L'action que vous venez d'ajouter apparaît maintenant dans la liste d'actions

- Cliquez maintenant sur "*Tester l'IVR*" pour tester votre configuration
- Si les changements vous conviennent, cliquez sur "*Générer IVR*"

Félicitations ! Votre IVR est maintenant fonctionnel, référez-vous au manuel de l'utilisateur afin de découvrir les différentes options, (voir base de connaissance en ligne: <https://voxsun.com/billing/knowledgebase.php>).

Informations complémentaires

Procédures pour prendre vos messages vocaux :

Suivez les étapes qui suivent afin de prendre vos messages vocaux.

- À partir de votre téléphone VoxSun (téléphone IP, softphone Windows, iPhone, iPad, Android)
 - Composez *95
- À partir du portail VoxSun
 - Accédez au portail VoxSun à l'adresse suivante: <https://portal.voxsun.com/>
 - Cliquez sur votre extension
 - Cliquez ensuite sur "Boîte aux lettres"
 - Repérez le message que vous désirez écouter
 - Cliquez sur le bouton "Play" pour l'écouter

VoxSun Connecté en tant que: David Mon interface Déconnecter

Utilisateurs David (103)>

Gestion de Boîte Vocale

Cette page affiche une liste des messages dans boîte vocale de l'extension. Vous pouvez chercher ou effacer des messages existants. Vous pouvez aussi activer/désactiver la fonction de boîte vocale et gérer vos annonces vocales de votre boîte vocale. Pour écouter un message, cliquez sur le nom.

Outils

Désactiver la messagerie vocale Gérer les annonces vocales

Messageries Vocales

Afficher la boîte aux lettres: Personnel Chercher [] tous Chercher Afficher X Supprimer la sélection

Écouter	De	Boîte aux Lettres	Dossier	Taille	Créé
00:04	David <0062*103>	103 (David)	INBOX	6.6 KB	Aug 10, 2012 14:22:11

1 message(s) Nombre d'entrées par page: 10 25 100

Procédures pour les appels internationaux:

- Composez 011 + Code du pays + Numéro de téléphone
- Pour effectuer un appel en France, composez le 011 33 01 47 07 19 04

Ajouter des crédits à votre compte pour les appels internationaux :

- Connectez-vous à votre espace client à l'adresse suivante : <https://voxsun.com/billing/clientarea.php>
- Cliquez sur "Ajouter Crédit"

VoxSun VoxSun Bureau Mobile Fax Ligne de Maison Nous Joindre

Espace client Mes informations Services Mes Devis Factures Support **Ajouter Crédit** E-Mails

Espace client

Accueil > Espace client

Bienvenue dans votre espace client. Dans cette section, vous pourrez afficher et modifier les informations vous concernant, afficher les informations de vos paks hébergement, envoyer des demandes d'aide et commander des produits ou services additionnels.

0 Tickets en attente

[Envoyer une demande de soutien](#)

Date	Objet	État	Urgence
Aucun enregistrement trouvé			

0 Facture(s) en attente

Facture	Date de facturation	Date d'échéance	Total	Solde	État
Aucun enregistrement trouvé					

- Cliquez sur le bouton "Détails"




VoxSun Bureau Mobile Fax Ligne de Maison Nous Joindre

Espace client Mes informations Services Mes Devis Factures Support Ajouter Crédit E-Mails

Espace client

[Accueil](#) > [VoIP Accounts](#)

Product	SIP Username	Status
VoxSun Mobile US and Canada Unlimited	[REDACTED]	Active 

☒ Actif ☐ En attente ☐ Suspendu ☐ Terminé

- Sélectionnez le montant que vous désirez ajouter dans le menu déroulant "Recharge / Topup"



VoxSun Bureau Mobile Fax Ligne de Maison Nous Joindre

Espace client Mes informations Services Mes Devis Factures Support Ajouter Crédit E-Mails

Espace client

[Accueil](#) > [VoIP Accounts](#)

Info-produit

Product Name:	VoxSun Mobile US and Canada Unlimited
SIP Username:	[REDACTED]
SIP Host:	portal.voxsun.com
Remaining Pre-Paid Credit:	0.00 USD
Recharge Code	[REDACTED]
Current Month Usage:	0.00 USD
Current Month Calls:	0
Current Month Outbound Calls:	0
Current Month Incoming Calls:	0
Recharge / Topup:	<div><div>-</div><div><div>\$10 International Airtime</div><div>\$20 International Airtime</div><div>\$50 International Airtime</div><div>\$100 International Airtime</div></div></div> <div>Order Now</div>

- Cliquez sur "Order Now"

Pour toute question, n'hésitez pas à consulter la base de connaissance (<https://voxsun.com/billing/knowledgebase.php>). Enfin, vous pouvez ouvrir un ticket en accédant à votre compte au lien suivant: <https://voxsun.com/billing/submitticket.php>

Merci.